DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Fecha: 4/8/2022

Recomendación Técnica

Contratación de Empresa de Seguridad Física y Vigilancia Privada para Prestar Servicio en la Sede Central

DGII *Licitación publica No. DGII-CCC-LPN-2022-0009*

Para la contratación del **Contratación de Empresa de Seguridad Física y Vigilancia Privada para Prestar Servicio en la Sede Central DGII,** las empresas participantes son:

1. Vigilantes Navieros del Caribe, SRL
2. Dominican Watchman National, S.A.
3. Brink's Secure Solutions, S.A.
4. Elite Security Service Dominicana, SRL
5. Servicios Nacional de Seguridad Integral, SRL
6. Advantage Security Solutions ASS, SRL

Validación de cumplimiento de lo siguiente, bajo la modalidad de cumple/no cumple:

Calificaciones Profesionales, Capacidad Técnica, Experiencia y Credenciales	Vigilantes Navieros del Caribe, SRL	Dominican Watchman National, S.A.	Brink's Secure Solutions, S.A.	Elite Security Service Dominicana, SRL	Servicios Nacional de Seguridad Integral, SRL	Advantage Security Solutions ASS, SRL
Currículo del Personal Profesional propuesto (SNCC.D.045).	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Experiencia profesional del Personal Principal (SNCC.D.048).	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Experiencia como Contratista (SNCC.D.049)	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Presentación de la Empresa. Incluyendo:	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Descripción de la Empresa**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Antecedentes (Breve reseña histórica).**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Estructura Organizacional**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Servicios que ofrece la Empresa.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Permisos y Licencias por parte de las Entidades correspondientes para la prestación de este tipo de servicio, incluyendo:	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Certificación de la Secretaría de las**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

Fuerzas Armadas (por cumplir con los reglamentos vigentes como Empresa de Vigilancia y Seguridad Privada).					
• **Certificación de Categorización de la Empresa por parte de la Secretaría de Estado de las Fuerzas Armadas (por cumplir con los requisitos exigidos en evaluaciones realizadas en materia de Vigilancia y Seguridad Privada).**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Relación de Clientes Locales, y en caso de que aplique de Internacionales	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Cartas de Recomendación de Clientes (Mínimo 3), con un tiempo máximo de 45 días de haber sido emitida. Conteniendo: nombre del contratista, tiempo del servicio, cantidad de guardianes que brindan servicio, nivel de satisfacción y datos de contacto.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Relación del Personal de Seguridad Propuesto, conteniendo:	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Relación de Flotilla de Vehículos y Equipos Tecnológicos (Fotos).**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Fotos de las Instalaciones de la Empresa.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Descripción del software, consolidación y manejo de estadísticas.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Modelo de Facturación de la documentación enviada por centro de costo.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

• **Formato de Generación de reportes en caso de algún evento.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Formato de Consulta de reportes vía electrónica.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Modelo de Indicadores de gestión.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Modelo de Facturación por Administración o punto de servicio.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Formato del Reporte Diario de Acontecimientos.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Se procederá a evaluar y validar el cumplimiento con las especificaciones técnicas de la propuesta técnica, bajo la modalidad **Cumple/ No Cumple.**

Criterios	Vigilantes Navieros del Caribe, SRL	Dominican Watchman National, S.A.	Brink's Secure Solutions, S.A.	Elite Security Service Dominicana, SRL	Servicios Nacional de Seguridad Integral, SRL	Advantage Security Solutions ASS, SRL
etodología de Trabajo. • **Metodología de Reclutamiento y Selección del Personal.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Sistema de comunicaciones: Equipos de comunicaciones con los que cuenta para la coordinación de la operación.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Entrenamientos al personal.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Sistema de control y supervisión.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Propuesta de Supervisor de Ruta Permanente con disponibilidad de veinticuatro (24) horas dentro de la edificación.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Capacidad en horas para los requerimientos de adición o sustitución del personal de seguridad**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
an de Trabajo.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Distribución del personal.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Logística de distribución de las armas**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Tiempo para dar inicio al servicio.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Horarios de servicios.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

• **Breve descripción de cómo se miden, cómo se solucionan y el tiempo máximo de solución de inconvenientes con el servicio.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Imágenes físicas de las instalaciones físicas de la entidad oferente.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Imágenes físicas de la flotilla de vehículos de la entidad oferente, con una breve descripción de las cantidades.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
an de Contingencia **escribir el plan de acción propuesto, para la lución de inconvenientes con el servicio, en corto lapso. El cual debe contener:**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Medición.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Alternativas de Solución.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
• **Tiempo Máximo de solución a inconvenientes con el servicio.**	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Conclusión y Recomendación.

Recomendamos que la habilitación de apertura de oferta económica del proceso indicado se realice de acuerdo con los criterios de adjudicación indicados en el pliego de bases y condiciones del proceso.

Atentamente,

Cor. Agustin Jimenez Vicioso
Encargado Seguridad Física

Fernando Gonzalez
Supervisor de Seguridad

Luis Tejeda
Técnico Seguridad Física

DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD FÍSICA
DISTRITO NACIONAL, R.D.

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO